

VĂN PHÒNG ĐĂNG KÝ
ĐẤT ĐAI TỈNH TÂY NINH
CHI NHÁNH BẾN CẦU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 120 /VPĐKĐĐCN

Bến Cầu, ngày 16 tháng 9 năm 2019

V/v trả lời câu hỏi của người dân trong
mục “Công hỏi đáp trực tuyến” của
trang Thông tin điện tử tỉnh Tây Ninh

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện Bến Cầu.

Thực hiện Công văn số 537/VP ngày 06/9/2019 của Văn phòng HĐND & UBND huyện Bến Cầu về việc truyền đạt ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND huyện giao Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Bến Cầu trả lời câu hỏi của người dân trong mục “**Công hỏi đáp trực tuyến**” của trang Thông tin điện tử tỉnh Tây Ninh. Nội dung ý kiến: *Văn phòng Đăng ký đất đai Bến Cầu có ý giải quyết hồ sơ trễ hạn để vụ lợi, để người dân thuê dịch vụ, bôi trơn mới giải quyết. Hồ sơ tôi trễ hạn theo số biên nhận 3169/BN. Chính quyền phải kiểm tra hồ sơ trễ hạn để giúp người dân khi làm giấy tờ đất.*

- Trước tiên, Ban Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Bến Cầu nhận khuyết điểm về trường hợp tồn hồ sơ, trễ hạn với người dân, cũng xin chân thành cảm ơn ông (bà) đã có ý kiến phản ánh để cơ quan xem xét lại hoạt động của mình. Qua xem xét nội dung ý kiến, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Bến Cầu có ý kiến trả lời như sau:

- Nguyên nhân hồ sơ trễ hạn: khoảng cuối năm 2018 và những tháng đầu năm 2019, khối lượng hồ sơ biến động tăng lên rất nhiều, thiếu nhân sự.

- Ban Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Bến Cầu đã chỉ đạo viên chức và người lao động trong đơn vị tăng cường làm thêm giờ (buổi trưa, buổi tối, thứ 7 và chủ nhật) nhưng hồ sơ vẫn còn trễ hạn so với thời gian quy định, đồng thời chỉ đạo viên chức và người lao động trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả khi người dân đến nhận mà chưa có kết quả thì xin lỗi miệng hoặc bằng văn bản đối với những hồ sơ trễ hạn, liên hệ trực tiếp Giám đốc và Bộ phận chuyên môn giải quyết liên hồ sơ cho người dân.

- Hồ sơ của ông (bà) phản ánh số biên nhận 3169/BN, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Bến Cầu đã in Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và chuyển đến Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh để trình ký, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Bến Cầu sẽ liên hệ về trên trình ký sớm hồ sơ cho ông (bà) và sẽ liên hệ ông (bà) nhận Giấy chứng nhận sớm nhất có thể.

- Về phản ánh “*Văn phòng Đăng ký đất đai Bến Cầu có ý giải quyết hồ sơ trễ hạn để vụ lợi, để người dân thuê dịch vụ, bôi trơn mới giải quyết*”: Trong các cuộc họp cơ quan, Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Bến Cầu đã chỉ đạo viên chức và người lao động giải quyết hồ sơ trễ

phải đuổi theo ngày, hồ sơ của các công ty dịch vụ cũng giải quyết như của người dân, nếu có làm sớm Giám đốc cũng không ký và kiểm điểm xử lý. Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Bến Cầu xin ghi nhận ý kiến phản ánh của ông (bà), nếu có đủ cơ sở ông (bà) liên hệ với lãnh đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện để xử lý nghiêm theo quy định.

Trên đây là ý kiến của Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Bến Cầu về việc trả lời câu hỏi của người dân trong mục “Công hỏi đáp trực tuyến” của trang Thông tin điện tử tỉnh Tây Ninh xin báo cáo UBND huyện xem xét./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.



GIÁM ĐỐC

Trần Văn Bồn