

Số: /VPĐKĐĐ-PĐKCGCN

Tây Ninh, ngày tháng năm 2025

V/v trả lời Thư điện tử số 66

Kính gửi: Văn phòng Sở.

Thực hiện chỉ đạo của Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường, Văn phòng Đăng ký đất đai tham mưu trả lời Thư điện tử số 66 đề ngày 28 tháng 4 năm 2025 của bà Đỗ Thị Suốt, ĐTDĐ số 0966080385 về cấp sổ mới đất đai. Nội dung như sau:

“Sổ đỏ nhà tôi đã được đo đạc và cấp đổi mới khi ra phòng Đăng ký đất đai tại cửa 1 thì chỉ cho ra một sổ rồi trả lại một bộ cho xã giải quyết đến khi chạy tới lui bắt đi đo đạc lại thì k ra sổ mới và hiện tại bây giờ 2 năm rồi đến bây giờ mới thông báo ra sổ đồng loạt nên lục lại hồ sơ cũ chạy đi lại đo đất 3 lần thì hồ sơ đã hoàn chỉnh thì kêu là đợi lục sổ cũ và đến hiện tại đã 2 tháng qua lục sổ chưa có và cũng không thấy thông báo gì mong cơ quan giải quyết và khắc phục cho tôi tôi chân thành cảm ơn”.

Trường hợp của cá nhân thư điện tử số 66, Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh Tân Châu có Báo cáo số 1154/BC-VPĐKĐĐ-CNTC ngày 08/5/2025 về việc phản ánh của công dân trên cổng thông tin điện tử gửi đến Văn phòng Đăng ký đất đai. Văn phòng Đăng ký đất đai tham mưu Sở Nông nghiệp và Môi trường trả lời Thư điện tử số 66 như sau:

Ngày 14 tháng 01 năm 2025, Văn phòng Đăng ký đất đai – Chi nhánh Tân Châu nhận hồ sơ cấp đổi Giấy chứng nhận của ông Đỗ Văn So, sinh năm 1967, CCCD số: 072067010489 và bà Đặng Thị Huệ, CCCD số: 072170002521, hẹn trả kết quả vào ngày 04 tháng 02 năm 2025.

Bộ phận đăng ký và cấp Giấy chứng nhận thực hiện kiểm tra và thẩm định hồ sơ, nhận thấy hồ sơ cấp đổi lẻ Giấy chứng nhận đã có Giấy chứng nhận cấp đổi đồng loạt sổ vào sổ cấp GCN CS01549, số phát hành CL 539042, thửa đất số 195, tờ bản đồ số 25, diện tích 393,4m² (trong đó có 265,7m² đất ở tại nông thôn và 127,7m² đất trồng cây lâu năm), Sở Tài nguyên và Môi trường ký ngày 02/11/2017, cấp cho ông Đỗ Văn So và bà Đặng Thị Huệ. Tuy nhiên, viên chức phụ trách giải quyết hồ sơ truy lục không thấy hồ sơ cấp đổi đồng loạt để trả kết quả cho ông Đỗ Văn So và bà Đặng Thị Huệ.

Ngày 24 tháng 3 năm 2025, Văn phòng Đăng ký đất đai – Chi nhánh Tân Châu có Thông báo số 480/TB-VPĐKĐĐ-CNTC gửi đến ông So và bà Huệ về việc hồ sơ lưu trữ của cấp đổi đồng loạt chưa được cập nhật và chỉnh lý đầy đủ vào hệ thống lưu trữ, truy lục hồ sơ thủ công, kéo dài thời gian xử lý và thông báo cho ông So và bà Huệ ngay khi có kết quả.

Sau quá trình rà soát, ngày 24/3/2025, Văn phòng Đăng ký đất đai – Chi nhánh Tân Châu đã tìm được Giấy chứng nhận cấp đổi đồng loạt. Tuy nhiên, diện tích trong Giấy chứng nhận mới tăng thêm 27,7m² so với Giấy chứng nhận

cấp trước đây. Vì vậy, Văn Phòng Đăng ký đất đai – Chi nhánh Tân Châu đã chuyển thông tin địa chính sang Đội thuế liên huyện Tân Biên – Tân Châu để xác định nghĩa vụ tài chính.

Ngày 07/5/2025, Văn phòng Đăng ký đất đai – Chi nhánh Tân Châu đã mời bà Đỗ Thị Suốt là người phản ánh (con của ông So và bà Huệ) đến làm việc. Theo biên bản, bà Suốt thống nhất sẽ đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả vào ngày 15/5/2025 để nhận thông báo thuế và thực hiện nghĩa vụ tài chính, sau đó nhận Giấy chứng nhận.

Văn phòng Đăng ký đất đai đã chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai – Chi nhánh Tân Châu có kế hoạch tổ chức họp kiểm điểm cá nhân có liên quan đến việc chậm trễ trong việc truy lục và xử lý hồ sơ của người sử dụng đất.

Trên đây tham mưu trả lời của Văn phòng Đăng ký đất đai, kính chuyển Văn phòng Sở tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT VPĐKĐĐ. Phường

GIÁM ĐỐC