

VĂN PHÒNG ĐĂNG KÝ  
ĐẤT ĐAI TỈNH TÂY NINH  
CHI NHÁNH BẾN CẦU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 108 /VPĐKĐDCN

Bến Cầu, ngày 26 tháng 8 năm 2019

V/v trả lời câu hỏi của người dân trong  
mục “Công hỏi đáp trực tuyến” của  
trang Thông tin điện tử tỉnh Tây Ninh

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện Bến Cầu.

Thực hiện Công văn số 508/VP ngày 22/8/2019 của Văn phòng HĐND & UBND huyện Bến Cầu về việc truyền đạt ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND huyện giao Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Bến Cầu trả lời câu hỏi của người dân trong mục “**Công hỏi đáp trực tuyến**” của trang Thông tin điện tử tỉnh Tây Ninh. Nội dung ý kiến: Hồ sơ nộp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện Bến Cầu đã trễ rất nhiều so với giấy hẹn. Khi có tin nhắn báo là đã có kết quả, người dân đến nhận kết quả thì cán bộ tiếp nhận trả lời chưa có thông báo thuế, kêu qua Văn phòng Đăng ký đất đai của Bến Cầu gặp cô Đào để bổ sung tờ khai thuế đất phi nông nghiệp gì đó. Khi được hỏi là tại sao có kết quả rồi mà giờ còn kêu bổ sung nữa thì được trả lời một câu rất vô cảm là “làm theo quy định”. Xin hỏi UBND huyện Bến Cầu làm như vậy có đúng theo quy định như cán bộ một cửa trả lời cho dân như vậy không? Mong UBND huyện Bến Cầu giải quyết dứt điểm dứt, vì có rất nhiều trường hợp như vậy vẫn đang tiếp diễn.

- Trước tiên, Ban Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Bến Cầu nhận khuyết điểm về trường hợp tồn hồ sơ, trễ hẹn với người dân, cũng xin chân thành cảm ơn ông (bà) đã có ý kiến phản ánh để cơ quan xem xét lại hoạt động của mình. Qua xem xét nội dung ý kiến, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Bến Cầu có ý kiến trả lời như sau:

- Về phản ánh “*Hồ sơ nộp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện Bến Cầu đã trễ rất nhiều so với giấy hẹn*”: Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Bến Cầu xin giải trình như sau: khoảng cuối năm 2018 và những tháng đầu năm 2019, khối lượng hồ sơ biến động tăng lên rất nhiều, Ban Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Bến Cầu đã chỉ đạo viên chức và người lao động trong đơn vị tăng cường làm thêm giờ (buổi trưa, buổi tối, thứ 7 và chủ nhật) nhưng hồ sơ vẫn còn trễ hạn so với thời gian quy định. Hồ sơ trễ hạn là hồ sơ đăng ký biến động chuyển quyền sử dụng đất, cấp đổi Giấy chứng nhận mới, còn lại hồ sơ đính chính, gia hạn, cấp đổi chỉnh lý trang 3, 4 Giấy chứng nhận được giải quyết đúng hoặc trước thời gian quy định. Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Bến Cầu đã chỉ đạo viên chức và người lao động trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả khi người dân đến nhận mà chưa có kết quả thì xin lỗi miệng hoặc bằng văn



bản đối với những hồ sơ trễ hẹn và cơ quan đã thông báo xin lỗi bằng văn bản đối với tất cả hồ sơ trễ hẹn.

- Về phản ánh “*Khi có tin nhắn báo là đã có kết quả, người dân đến nhận kết quả thì cán bộ tiếp nhận trả lời chưa có thông báo thuế, kêu qua Văn phòng Đăng ký đất đai của Bến Cầu gặp cô Đào để bổ sung tờ khai thuế đất phi nông nghiệp gì đó. Khi được hỏi là tại sao có kết quả rồi mà giờ còn kêu bổ sung nữa thì được trả lời một câu rất vô cảm là “làm theo quy định”. Xin hỏi UBND huyện Bến Cầu làm như vậy có đúng theo quy định như cán bộ một cửa trả lời cho dân như vậy không? Mong UBND huyện Bến Cầu giải quyết dứt điểm dứt, vì có rất nhiều trường hợp như vậy vẫn đang tiếp diễn”*, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Bến Cầu xin giải trình như sau:

+ Trước ngày 15/6/2019, thành phần hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính đối với thủ tục đăng ký biến động chuyển quyền sử dụng đất như chuyển nhượng, tặng cho, thừa kế,... khi chuyển thông tin để thực hiện nghĩa vụ tài chính sang Chi cục Thuế huyện Bến Cầu phải có **Giấy xác nhận hoàn thành nghĩa vụ thuế ở xã, thị trấn**.

+ Ngày 11/6/2019 UBND huyện Bến Cầu ban hành Quyết định số 1751/QĐ-UBND về việc ban hành Quy chế phối hợp thực hiện luân chuyển hồ sơ điện tử liên thông giữa Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Văn phòng Đăng ký đất đai và cơ quan Thuế có hiệu lực thi hành từ ngày 15/6/2019, kèm theo Quyết định số 1751/QĐ-UBND ngày 11/6/2019 là Quy chế phối hợp thực hiện luân chuyển hồ sơ điện tử liên thông giữa Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Văn phòng Đăng ký đất đai và cơ quan Thuế quy định thành phần hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính đối với thủ tục đăng ký biến động chuyển quyền sử dụng đất như chuyển nhượng, tặng cho, thừa kế,... khi chuyển thông tin để thực hiện nghĩa vụ tài chính sang Chi cục Thuế không cần phải có Giấy xác nhận hoàn thành nghĩa vụ thuế mà thay vào đó là **Tờ khai thuế sử dụng đất phi nông nghiệp tương ứng với từng trường hợp theo quy định của pháp luật về quản lý thuế (bản chính)**.

+ Do sơ sót trong việc triển khai Quyết định số 1751/QĐ-UBND nên khi tiếp nhận hồ sơ từ ngày 15/6/2019 đến khoảng đầu tháng 7/2019, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nhận thiếu **Tờ khai thuế sử dụng đất phi nông nghiệp**, những hồ sơ không có Tờ khai thuế sử dụng đất phi nông nghiệp đều bị Chi cục Thuế trả lại nên Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Bến Cầu vẫn tiếp tục xử lý hồ sơ cho người dân in Giấy chứng nhận chuyển về tình trình ký, thông báo cho viên chức trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nhận đầy đủ hồ sơ có **Tờ khai thuế sử dụng đất phi nông nghiệp** theo yêu cầu của Chi cục Thuế huyện, đồng thời giao viên chức Đoàn Thị Hồng Đào - Trưởng Bộ phận Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận liên hệ người dân bổ sung những trường hợp còn thiếu để chuyển thông tin sang Chi cục Thuế huyện. Trong quá trình liên hệ để bổ sung, một số trường hợp số điện thoại trên Giấy tiếp nhận hồ sơ không liên lạc được hoặc đã liên hệ mà người dân chưa đến bổ sung. Vì vậy, khi



đã có Giấy chứng nhận nhưng vẫn chưa chuyển được thông tin sang Chi cục Thuế huyện nên chưa có Thông báo nộp nghĩa vụ tài chính.


Hiện tại, tại Bộ phận Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận của Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Bến Cầu chỉ còn 09 hồ sơ đã liên hệ nhưng người dân chưa đến bổ sung Tờ khai thuế sử dụng đất phi nông nghiệp. Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Bến Cầu xin nhận khuyết điểm về trường hợp này. Từ khi triển khai cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đến nay, không có trường hợp nào nhận thiếu Tờ khai thuế sử dụng đất phi nông nghiệp.

Trên đây là ý kiến của Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – Chi nhánh Bến Cầu về việc trả lời câu hỏi của người dân trong mục “Công hỏi đáp trực tuyến” của trang Thông tin điện tử tỉnh Tây Ninh xin báo cáo UBND huyện xem xét./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VT.

**GIÁM ĐỐC** *MS*



**Trần Văn Bồn**

